

RAPPORT ANNUEL 2017/2018



TABLE DES MATIÈRES

Conseil des commissaires	3
Comité EHDAA et comité de parents	4
Portrait de la Commission scolaire	5
Services administratifs	7
Faits saillants	8
Actions en lien avec le plan stratégique 2012-2018	11
Résultats relatifs à la convention de partenariat	12
Taux de réussite	13
Actions pour contrer la violence et l'intimidation	14
Fondation des Premières-Seigneuries	16
Résultats financiers	16
Gestion et contrôle des effectifs	17
Renseignements relatifs aux contrats de service	18
Déclaration de service à la clientèle	19
Actes répréhensibles	19
Examen des plaintes	19
Rapport du protecteur de l'élève	Annexe

Le genre masculin est utilisé sans discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.
Pour information et commentaires : sic@csdps.qc.ca

Commission scolaire des Premières-Seigneuries
643, avenue du Cénacle
Québec (Québec) G1E 1B3
Téléphone : 418 666-4666
csdps.qc.ca

Rédaction et coordination :
Service du secrétariat général et des communications
ISBN : 978-2-923184-49-4

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE L'ENGAGEMENT

Au terme du Plan stratégique 2012-2017, lequel s'est poursuivi jusqu'en 2018, nous pouvons constater une réelle évolution de notre organisation. Nous avons gardé le cap sur notre vision, toujours engagés à favoriser la réussite du plus grand nombre, en mobilisant, en innovant et en inspirant. L'exercice s'est terminé par les meilleurs taux de réussite des cinq dernières années aux épreuves du ministère, en juin 2018!

Plusieurs actions ont été porteuses, notamment celles déployées en réponse à l'augmentation d'élèves ayant des besoins particuliers – comme la clientèle handicapée ou en difficultés d'apprentissage ou d'adaptation – et à la hausse du taux de décrochage scolaire chez les garçons, et ce, que ce soit au secteur de la formation générale des jeunes, de la formation professionnelle ou de l'éducation des adultes. Mentionnons aussi le déploiement d'approches collaboratives et de communautés professionnelles, qui favorisent l'apprentissage, le réseautage, la valorisation, de même que la réussite professionnelle et personnelle. Nous nous engageons d'ailleurs à poursuivre dans cette voie qui a fait ses preuves.

L'année scolaire 2017-2018 fut l'occasion de dresser un portrait réaliste de la situation et du chemin qu'il reste à parcourir, grâce à un sondage rigoureux et à des échanges constructifs réalisés dans le cadre de l'élaboration du Plan d'engagement vers la réussite 2018-2022. Lors de cette vaste démarche collaborative, nous avons maintes fois constaté l'engagement dont la communauté éducative des Premières-Seigneuries fait preuve. Une mention toute particulière à près de 6 000 membres du personnel qui veillent à la qualité des services, en gardant toujours vivant leur désir de progresser avec les élèves. Après tout, nous sommes tous des apprenants pour la vie!

Nous sommes fiers de voir qu'au sein de la Commission scolaire des Premières-Seigneuries d'innovants projets se concrétisent, permettant aux élèves de s'épanouir et au personnel de se réaliser. Fiers de voir l'engagement au centre de l'action de chacun. Nous espérons vous inspirer le même sentiment à la lecture de ce rapport annuel. Célébrons nos réussites!

Marie-Claude Asselin

Marie-Claude Asselin, directrice générale

René Dion

René Dion, président



CONSEIL DES COMMISSAIRES

Le conseil des commissaires représente les citoyens sur les questions liées à l'éducation, auprès de la Commission scolaire. La loi prévoit que les membres du conseil des commissaires ont notamment pour rôle :

- d'informer des besoins et des attentes de la population de leur circonscription ou de leur milieu, dans le cadre de leur participation à la définition des orientations et des priorités de la Commission scolaire;
- de veiller à la pertinence et à la qualité des services éducatifs offerts par la Commission scolaire;
- de s'assurer de la gestion efficace et efficiente des ressources humaines, matérielles et financières dont dispose la Commission scolaire;
- d'exécuter tout mandat que leur confie le conseil des commissaires, sur la proposition du président, visant à informer les membres de ce conseil sur toute question particulière.

ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIE

En 2017-2018, aucune plainte relative aux commissaires n'a été saisie par le comité d'éthique et de déontologie. Le code d'éthique et de déontologie est accessible sur notre site Internet, au csdps.qc.ca.

MEMBRES ÉLUS AU 30 JUIN 2018



1 Président **René Dion** / 2 Vice-présidente et partie de Charlesbourg **Marie-France Painchaud** / 3 L'Ange-Gardien et partie est du territoire **Hélène Chabot** / 4 Île-d'Orléans, Boischatel et partie de Beauport **Claude Giroux** / 5 Partie de Beauport **Clément Turcotte** / 6 Sainte-Brigitte-de-Laval et partie de Beauport **Mélanie Fortin** / 7 Partie de Beauport **Dominique Lizotte** / 8 Partie de Beauport et de Charlesbourg **Josée Brassard** / 9 Partie de Charlesbourg **Bernard Brassard** / 10 Partie de Charlesbourg **René Hudon** / 11 Lac-Beauport et partie de Charlesbourg **Yvon Blanchet** / 12 Lac-Saint-Charles, Stoneham-et-Tewkesbury, Lac-Delage et Notre-Dame-des-Laurentides **Catherine Ratté** / 13 Commissaire-parent au secondaire **Nancy Bédard** / 14 Commissaire-parent au primaire **Marie-Pier Genest** / 15 Commissaire-parent représentant le primaire et le secondaire **Brigitte Caron** / 16 Commissaire-parent représentant le comité EHDAA **Stéphanie Morasse**

BILAN DES TRAVAUX DU CONSEIL DES COMMISSAIRES

En 2017-2018, les commissaires ont pris position dans de nombreux dossiers d'importance pour la réussite éducative des élèves, à la suite d'un processus rigoureux de réflexion et d'échange d'information. Nous présentons ici les faits saillants de leur engagement pour les élèves.

QUELQUES DOSSIERS AYANT SUSCITÉ DES RECOMMANDATIONS OU DISCUSSIONS

- Bassin de clientèle des écoles de l'Arc-en-Ciel et de la Passerelle
- Construction d'une nouvelle école secondaire
- Consultation sur le plan triennal de répartition et de destination des immeubles 2018-2021
- Consultation et adoption des objectifs et principes de la répartition annuelle des revenus
- Consultation et adoption du Plan d'engagement vers la réussite 2018-2022
- Changement du nom de l'école du Parc-Orléans-et-du-Rucher et de l'école Maria-Goretti
- Mandat d'achats d'équipements numériques

- Plusieurs autres décisions sont prises par les membres du comité exécutif de la Commission scolaire, notamment l'octroi de contrats, la planification des investissements et des ressources matérielles.

PRÉSENTATIONS RÉALISÉES LORS DES RENCONTRES MENSUELLES

Pour mieux connaître la vie active des établissements et leurs besoins, les commissaires accueillent des équipes engagées pour diverses présentations.

- Classe flexible, école des Cimes
- Projet « Regard9 », gestion positive des comportements, école de la Ribambelle
- Enseignants accompagnateurs « Leads » (Services éducatifs, écoles de Saint-Michel, du Boisé et de la Fourmière)
- Offre de services du Centre d'éducation des adultes
- Cadre d'organisation et guide pédagogique pour le préscolaire (Services éducatifs)
- Présentation du comité EHDAA

ENGAGEMENTS AU SEIN DE COMITÉS

Les commissaires s'investissent dans différentes instances de notre organisation et de la communauté, par lesquelles ils peuvent adresser les enjeux importants.

- Comité de parents
- Comité consultatif relatif à l'organisation des services aux élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (CCEHDAA)
- Comité exécutif
- Comité de vérification
- Comité des ressources humaines
- Comité de gouvernance et d'éthique
- Comité consultatif de transport
- Conseil d'administration de la Fondation des Premières-Seigneuries
- Comité Beauport, ville en santé
- Comité de gestion du Centre de formation en transport de Charlesbourg

Au fil des mois, M. René Dion, président, participe à de multiples événements et rencontres. On peut consulter son agenda en ligne.



COMITÉ DE PARENTS

Ce comité est composé de représentants des conseils d'établissement de chacune des écoles de la Commission scolaire et d'un représentant du comité consultatif des services aux EHDAA, qui fournissent leurs avis à propos des besoins des élèves. Ce comité est également consulté sur divers sujets prévus par la loi.

COMITÉ CONSULTATIF EHDAA

Le comité consultatif relatif à l'organisation des services aux élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (CCEHDAA) est un lieu privilégié d'information et de consultation où les membres étudient divers dossiers et proposent des recommandations qui visent l'amélioration des services à ces élèves.

CLIENTÈLE SCOLAIRE

La hausse de notre clientèle a rendu nécessaire la construction et l'agrandissement de bâtiments, pour accueillir ces nouveaux élèves. La Commission scolaire s'est engagée à répondre à besoins des familles de son territoire en créant des environnements pédagogiques novateurs, qui stimulent les apprentissages.

Préscolaire	2 407
Primaire	14 724
Secondaire	8 459
Éducation des adultes	827
Formation professionnelle	2 176
TOTAL	28 593

PORTRAIT DE NOTRE COMMISSION SCOLAIRE

Un réseau solide d'établissements sur un grand territoire couvrant les arrondissements de Beauport et de Charlesbourg et une partie de l'arrondissement de La Haute-Saint-Charles de la ville de Québec, ainsi que les MRC de la Côte-de-Beaupré et de l'Île d'Orléans. À ce territoire s'ajoutent certaines municipalités de la MRC de La Jacques-Cartier (Lac-Beauport, cantons unis de Stoneham-et-Tewkesbury, Sainte-Brigitte-de-Laval, Lac-Delage).

- 33 écoles primaires
- 8 écoles secondaires
- 3 centres de formation professionnelle
- 1 centre d'éducation des adultes
- 3 écoles spécialisées

NOTRE MISSION

- Organiser les services éducatifs prévus par la Loi sur l'instruction publique et par les régimes pédagogiques
- Promouvoir et valoriser l'éducation publique sur notre territoire
- Veiller à la qualité des services éducatifs et à la réussite éducative des élèves
- Contribuer au développement social, culturel et économique de la région de la Capitale-Nationale.



VISION ET VALEURS DU PLAN STRATÉGIQUE 2012-2018

Les actions posées dans le cadre du Plan stratégique 2012-2017, lequel a été prolongé jusqu'en juin 2018, ont permis de faire vivre au sein de l'organisation six valeurs : dépassement de soi, équité, respect, responsabilité, rigueur et transparence. Nous avons travaillé également à concrétiser la vision de favoriser la réussite du plus grand nombre d'élèves. Cette vision se déclinait en trois rôles de la Commission scolaire :

- Mobiliser : reconnaître et obtenir la contribution de tous les acteurs
- Inspirer : permettre à tous nos élèves de vivre une démarche éducative stimulante
- Innover : s'appuyer sur les meilleures pratiques

CINQ GRANDES RÉALISATIONS DU PLAN STRATÉGIQUE 2012-2018

1 VARIÉTÉ DE PROGRAMMES, CONCENTRATIONS ET PROJETS

La Commission scolaire offre une variété de programmes, concentrations et projets qui répondent aux besoins des élèves. Certains font même rayonner notre organisation à l'échelle nationale, notamment les projets d'intégration d'élèves ayant un trouble du spectre de l'autisme, les parcours de concomitance, de Pré-DEP et de formation professionnelle, de même que les sports-études et la robotique.

2 PROGRESSION DE LA RÉUSSITE DES ÉLÈVES

La Commission scolaire souhaite continuer à innover, que ce soit en prenant le virage technopédagogique ou en adoptant des méthodes d'enseignement ou de gestion inspirées de la recherche. Cela donne des résultats positifs, notamment en lecture 4^e année du primaire et 2^e secondaire. Pour voir l'ensemble des résultats, consulter les pages 12 et 13. Au cours des prochaines années, nous poursuivrons nos efforts en ce sens, afin de toujours mieux former les élèves.

3 INTENSIFICATION DES APPRENTISSAGES EN ANGLAIS

Les différentes actions porteuses visant à intensifier l'apprentissage de l'anglais chez les jeunes ont donné des résultats. Les plus récentes données indiquent par exemple que ces efforts ont fait grimper le taux de réussite en interaction orale en anglais de 2^e secondaire.

4 CULTURE COLLABORATIVE DE NOTRE ORGANISATION

La culture collaborative de la CSDPS est une grande fierté, car nous en constatons tous les jours les bienfaits. Elle assure une amélioration continue des services par des échanges de qualité entre les divers intervenants. Elle se vit aussi dans la relation privilégiée avec les familles, partenaires précieux dans l'atteinte de la réussite éducative. De plus, elle permet à chacun de se développer et d'évoluer dans un environnement humain et riche en défis professionnels et personnels.

5 PROGRAMME DE RECONNAISSANCE DU PERSONNEL

Notre programme de reconnaissance du personnel met en valeur, chaque mois, des réalisations de membres du personnel faisant la différence au sein de notre organisation, et ce, depuis 2013. De plus, ces personnes sont réunies lors d'une soirée qui leur est dédiée en fin d'année scolaire.



SERVICES ADMINISTRATIFS

La Commission scolaire exerce sa mission en respectant le principe de subsidiarité, c'est-à-dire dans une perspective de soutien aux établissements d'enseignement. Ses différents services contribuent à la réussite éducative des élèves par une gestion efficace et efficiente des ressources.



Marie-Claude Asselin, Directrice générale
Annie Fournier, Yves Savard, Directeurs adjoints

DIRECTION GÉNÉRALE

Nous mobilisons les équipes pour favoriser la réussite de chaque élève.



Érick Gaboury, Directeur

RESSOURCES HUMAINES

Nous recrutons le personnel qui soutiendra la réussite éducative de votre enfant.

5 934 employés / Embauche / Présence au travail et qualité de vie / Rémunération / Relations de travail



Nicolas Maheux, Directeur

SERVICES ÉDUCATIFS

Nous veillons à la qualité de l'enseignement reçu par nos élèves.

Application du Régime pédagogique et des programmes d'études / Approches pédagogiques / Organisation des services EHDA



Martine Chouinard, Directrice

SECRETARIAT GÉNÉRAL ET COMMUNICATIONS

Nous favorisons des liens solides entre nos écoles, nos centres et nos différents publics (parents, citoyens, partenaires, etc.).

Encadrements légaux / Plaintes des parents et des élèves / Communications internes et externes / Relations avec les médias / Événements / Gestion documentaire



Jean-Marc Drolet, Directeur

RESSOURCES MATÉRIELLES

Nous entretenons les milieux de vie des élèves et du personnel.

78 bâtiments / Mesures d'économie d'énergie / Construction / Impression de documents



Serge Tremblay, Directeur

TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION, DE LA RECHERCHE ET DU DÉVELOPPEMENT

Nous outillons les établissements à la fine pointe de la technologie.

Parc informatique / Réseau / Téléphonie / Applications



Louis Dandurand, Directeur

RESSOURCES FINANCIÈRES

Nous gérons rigoureusement les fonds publics qui nous sont confiés.

Budget de 344 M\$ / Taxe scolaire

TRANSPORT SCOLAIRE

Nous transportons votre enfant en toute sécurité.

274 véhicules / 14 000 élèves utilisateurs / Création et gestion des circuits

FAITS SAILLANTS

ON OSE ENTREPRENDRE

Quatre projets ont remporté les honneurs lors du 20^e gala régional du Défi OSEntreprendre. / PHOTO 1

- **Catégorie primaire 1^{er} cycle :**
Les Webofun, École du Cap-Soleil et Saint-Pierre
- **Catégorie primaire 2^e cycle :**
À vos crayons, École du Cap-Soleil et Saint-Pierre
Radiobambelle, École de la Ribambelle
- **Catégorie secondaire 1^{er} cycle :**
Un festival médiéval à La Seigneurie!
École secondaire de La Seigneurie

Les élèves en entrepreneuriat-études de 2^e et 3^e secondaire de l'École de La Seigneurie ont remporté la bourse de 5 000 \$ de la 6^e édition du concours « Carburant à l'efficacité-2018 ».

Les élèves du centre d'éducation des adultes Odilon-Gauthier ont vécu un projet de promotion de l'entrepreneuriat. Ils ont notamment rencontré des entrepreneurs inspirants qui les ont incités à passer à l'action.

MILIEUX DE VIE REVITALISÉS

- La reconstruction du bâtiment Saint-Édouard, lequel avait été incendié, représente un investissement de 4 millions de dollars. Le bâtiment compte 14 classes revitalisées, en plus de trois nouveaux locaux dédiés au service de garde.
- La Polyvalente de Charlesbourg s'est dotée d'une salle multifonctionnelle de 463 sièges, l'Auditorium Desjardins, lequel a été inauguré sous la présidence d'honneur de l'artiste Bruno Pelletier, un ancien élève.
- À l'école secondaire du Mont-Sainte-Anne, le nouveau salon étudiant géré par les élèves permet à ces derniers de relaxer et d'étudier dans un environnement agréable qui met en valeur les saines habitudes de vie.
- Le bâtiment de la Montagne de l'école primaire Montagnac bénéficie d'une toute nouvelle cour d'école, pour le plus grand plaisir des élèves! / PHOTO 2

NOUVELLE LIGUE POUR NOS ÉCOLES PRIMAIRES

La nouvelle ligue de hockey primaire de la Commission scolaire des Premières-Seigneuries est destinée aux élèves de plusieurs de nos écoles primaires qui ne font pas partie d'une concentration Hockey. Un projet novateur dans la région! / PHOTO 3

DES RÉCRÉATIONS DE QUALITÉ

Les services de garde des écoles du Trivent, Montagnac et du Harfang-des-Neiges ont collaboré pour le projet « Des récréations de qualité » qui permet à plus de 2 000 élèves de vivre leur récréation différemment, dans un environnement stimulant qui favorise leur réussite éducative, de même que leur santé physique, mentale et émotionnelle. / PHOTO 4 PAGE 9

UNISSONS LA SCIENCE ET LE SPORT !

Marianne Bilodeau, élève de l'école Caps-des-Neiges, nous a fait parvenir une lettre où elle raconte quelques-unes des activités qu'elle a vécues, grâce au programme Sciences, sports et plein air. / PHOTO 5 PAGE 9

TROIS DE NOS ÉCOLES S'ILLUSTRENT EN ROBOTIQUE

Le groupe de robotique de 2^e secondaire de la Polyvalente de Charlesbourg a terminé 2^e au Québec à la grande finale provinciale de la First Lego League, se qualifiant par le fait même pour les Championnats du monde. Pour la Polyvalente de Charlesbourg, c'est une 4^e participation consécutive à une compétition internationale dont la 2^e aux Championnats du monde. Deux autres écoles de la CSDPS se sont distinguées au niveau provincial : l'école secondaire de La Seigneurie a remporté le Prix de la présentation pour son projet et l'école de l'Harmonie (Saint-Édouard), le Prix du travail d'équipe. Pour ces deux écoles, il s'agissait d'une première participation à une compétition de robotique. / PHOTO 6 PAGE 9



PHOTO 1



PHOTO 2



PHOTO 3

EDCAMP LE SOMMET



Le 27 octobre 2018 se tenait la 3^e édition du Edcamp des Premières-Seigneuries à l'école secondaire Le Sommet, dont l'objectif est le partage de pratiques innovantes et technopédagogiques. Des élèves passionnés de L'Escouade Tac TIC de l'école Le Sommet ont veillé à la préparation et au déroulement de l'événement, en plus de préparer des ateliers et de filmer les meilleurs moments.



CRÉATION D'UN OUTIL EN DÉFICIENCE AUDITIVE

L'équipe de l'école spécialisée Joseph-Paquin a créé Signes pour dire, une aide technologique adaptée aux besoins des utilisateurs présentant des troubles sévères du langage et une déficience auditive.

/ PHOTO 7

JOURNÉES EHDAA : ENGAGEMENT ET PERSÉVÉRANCE À L'HONNEUR

Le comité consultatif EHDAA de la CSDPS présentait pour une troisième année ses journées EHDAA, qui mettent à l'avant-plan des élèves aux besoins particuliers et des intervenants qui contribuent à leur réussite éducative. Cette année, 10 élèves ont reçu un certificat et un prix de même que trois projets-écoles et six membres



du personnel. Parmi ceux-ci, le projet pilote d'Intégration complète des élèves de classes langagières au régulier de l'école secondaire Samuel-De Champlain a été honoré.

BELLES RÉALISATIONS EN FORMATION PROFESSIONNELLE

- Fierbourg, Centre de formation professionnelle, a mis en place une nouvelle formation de Préposé aux bénéficiaires, intégrée en milieu de travail, en partenariat avec le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS).
- L'École hôtelière Fierbourg s'est associée à Restos Plaisirs pour offrir la formation Service de la restauration (DEP) à 45 % en entreprise.
- Pour répondre à une tendance en restauration, l'École hôtelière Fierbourg s'est procurée un Food Truck : « La Remorque de l'Escouade culinaire ». Les élèves qui s'inscrivent dans les programmes de Cuisine et de Pâtisserie sont les premiers au Québec à profiter d'un tel apprentissage. / PHOTO 8
- De beaux succès pour la Concentration DEP-DES du Centre de formation en transport de Charlesbourg (CFTC) : la formule offerte permet une meilleure alternance entre les cours et un horaire plus flexible, soit une demi-journée consacrée aux compétences de base et une demi-journée pour la formation professionnelle, ce qui

favorise la réussite des élèves. Pour preuve, les sept élèves ont obtenu leur diplôme !

- Le Centre de formation professionnelle Samuel-De Champlain a déposé une demande pour un programme d'attestation d'études professionnelles en Gestion parasitaire. Dès l'approbation ministérielle, cette formation permettra aux élèves de se perfectionner dans les divers champs d'action du domaine : prévention d'infections, de contaminations et d'intoxications; identification des organismes indésirables et proposition de solutions de gestion parasitaire.

UNE PREMIÈRE POUR UNE ÉQUIPE DE CHEERLEADING DU QUÉBEC!

Une équipe des Centaures, composée de 20 élèves du programme de cheerleading de l'école secondaire de La Courvilleoise, a remporté l'argent au championnat mondial scolaire ICU au complexe Walt Disney à Orlando, qui se tenait du 8 au 13 février 2018. / PHOTO 9 PAGE 10



PHOTO 4



PHOTO 5

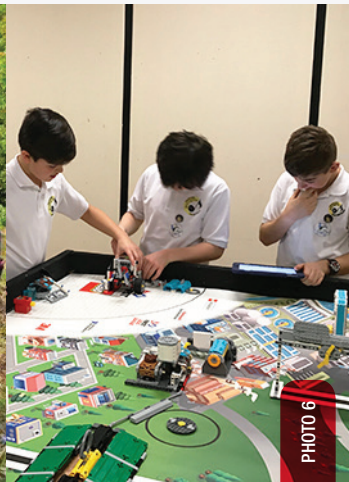


PHOTO 6



PHOTO 7



PHOTO 8



LA CULTURE À L'AVANT-PLAN!

- Environ 1 100 personnes ont assisté au concert des Vocales des Premières-Seigneuries, le 26 avril 2018. Plus de 350 élèves provenant de 10 écoles primaires de la Commission scolaire ont participé au concert grandiose.
/ PHOTO 10
- L'exposition Festi-Arts, qui se déroulait dans le cadre de la Semaine des arts, a permis de découvrir de jeunes créateurs passionnés, issus de écoles primaires, secondaires et spécialisées de la CSDPS.
/ PHOTO 10
- Plus de 550 visiteurs ont parcouru l'exposition « Sortir du cadre », réalisée par des élèves de la Maison des Adultes. L'exposition soulignait le travail d'élèves en « Intégration sociale », au moment où se déroulait la Semaine québécoise de la déficience intellectuelle.

- Trente étudiants des écoles secondaires de la Courvilloise et de l'Académie Sainte-Marie (centre de formation en entreprise et récupération CFER) ont participé au projet Note Expression, un projet artistique de persévérance scolaire, qui leur a permis de créer une œuvre musicale et une vidéo.
- Le quatuor vocal Qw4rtz, lors d'une « conférence-spectacle » à l'école secondaire Samuel-De Champlain, a abordé des thématiques qui préoccupent les adolescents, que ce soit la difficulté à se faire accepter, l'intimidation, le manque de motivation, le décrochage et les problèmes familiaux.
- L'école de l'Île d'Orléans (bâtiment Saint-Pierre) a maintenant sa chanson : « Entre nous »! Ce projet de création transmet un message fort, axé sur la coopération, l'unité, le respect, l'acceptation des différences ainsi que l'ouverture sur le monde. / PHOTO 11

OBJECTIF ZÉRO DÉCHET

Des élèves du Comité Enviro+ de l'école secondaire des Sentiers ont organisé un grand événement de nettoyage, en collaboration avec PurNat, un organisme à but non lucratif spécialisé, et avec le soutien de la Caisse populaire Desjardins de Charlesbourg. L'objectif était de nettoyer le terrain de l'école et ses alentours. Les bénévoles ont ramassé près de 1000 lb de déchets! / PHOTO 12

Et encore plus de réalisations au csdps.qc.ca, sur les sites de nos écoles, sur Facebook et Instagram. Suivez-nous!



PHOTO 9



PHOTO 11



PHOTO 10

PHOTO 12

ACTIONS EN LIEN AVEC LE PLAN STRATÉGIQUE 2012-2018

À la suite du prolongement d'un an demandé par le ministère de l'Éducation, le Plan stratégique 2012-2017 a guidé nos orientations à l'égard de la réussite des élèves jusqu'en juin 2018. Il s'articule autour de trois piliers : la pédagogie, l'innovation et l'aide à la réussite. Nous vous présentons ici les principales actions de l'année scolaire 2017-2018.

ORIENTATION 1

AUGMENTER LES TAUX DE RÉUSSITE ET LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

Axe 1.1

Innover et faire preuve de rigueur dans nos pratiques

- Développement de l'expertise des intervenants dans la mise en place de pratiques pédagogiques probantes dans toutes les matières
- Mise en place d'un environnement favorisant le renforcement des TIC, en tant que levier important pour le soutien aux apprentissages et l'amélioration des communications avec les parents
- Renforcement de la cohérence des interventions au préscolaire et au premier cycle du primaire notamment par le dépistage concerté et les actions préventives
- Amélioration des mécanismes de transition afin de répondre aux besoins pédagogiques des élèves
- Soutien à l'expérimentation du iPad notamment en adaptation scolaire
- Révision du manuel de gestion des services de garde
- Accompagnement de directions dans la mise en place de pratiques efficaces et inclusives et d'un mécanisme d'accompagnement du nouveau personnel

Axe 1.2

Adapter l'offre de service aux besoins de nos élèves

- Optimiser la démarche d'aide à l'élève en difficulté et développement d'outils
- Amélioration des mécanismes de transition pour répondre aux besoins pédagogiques des élèves
- Soutien des actions des milieux visant l'appropriation et la mise en place du cadre d'organisation des services au préscolaire
- Suivi des projets pilotes pour l'aide aux devoirs et les services de garde
- Partenariats entre les écoles et les CIUSSS de notre territoire

Axe 1.3

Mettre en œuvre des stratégies pour surmonter les principaux obstacles à la réussite

- Mise en place de Google Classroom
- Appui des technopédagogues en collaboration avec les professionnels à la pédagogie au primaire (PPP) et professionnels à la pédagogie au secondaire (PPS) pour le RAI* en lecture

Axe 1.4

Assurer à nos élèves un environnement sain et sécuritaire

- Mise en place d'approches préventives de gestion des comportements
- Développement de l'expertise des intervenants dans la mise en place d'approches préventives (RAI et soutien aux comportements positifs SCP)

ORIENTATION 2

ASSURER LA QUALITÉ DES SERVICES POUR SOUTENIR LA RÉUSSITE DES ÉLÈVES

Axe 2.1

Mobiliser les équipes et susciter la fierté de contribuer à la réussite des élèves

- Mise en place d'approches collaboratives au sein des établissements
- Formation continue des intervenants des établissements par la mise en place d'un plan-école concerté et axé sur les besoins des milieux

Axe 2.2

Améliorer la performance organisationnelle

- Renforcement des actions de prévention en milieu de travail
- Poursuite du programme de reconnaissance et du développement de la culture organisationnelle en ce sens
- Implantation de la facturation en ligne pour la taxe scolaire
- Révision du processus d'affectation des enseignants au primaire (Lean)
- Maintien du service-conseil en gestion du personnel
- Amélioration de la convivialité du site La Vitrine en tant que canal de communication pour le personnel
- Renforcement de la stabilité du personnel de soutien
- Développement et consolidation des programmes d'insertion professionnelle pour le personnel de soutien

* Le modèle de réponse à l'intervention (RAI) est un modèle d'intervention et d'organisation de services issu de la recherche en éducation réalisée aux États-Unis, qui peut être utilisé à titre préventif et pour intervenir efficacement auprès des élèves, notamment ceux en difficulté.



RÉSULTATS RELATIFS À LA CONVENTION DE PARTENARIAT

La mise en œuvre du Plan stratégique 2012-2017 s'inscrit dans une approche de gestion axée sur les résultats, traduite dans la Convention de partenariat 2012-2017, signée par la Commission scolaire et le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES). Celle-ci s'est prolongée jusqu'en juin 2018.

BUT	OBJECTIF	DÉTAILS	CIBLE (2017)	DERNIER RÉSULTAT	RÉSULTAT PRÉCÉDENT	BILAN
Augmenter le taux de diplomation et de qualification des élèves avant l'âge de 20 ans	OBJECTIF 1 Augmenter le taux de diplomation et de qualification des élèves d'ici 2017		83%	77,3%	75,9%	Cible non atteinte
	OBJECTIF 2 Réduire le nombre de sorties sans diplôme ni qualification (décrochage) en formation générale des jeunes		121	121	116	Cible atteinte
Améliorer la qualité de la langue française	OBJECTIF 1 Augmenter le pourcentage d'élèves ayant 75% et plus en lecture à la fin du 2 ^e cycle du primaire		65%	66%	67%	Cible dépassée
	OBJECTIF 2 Augmenter le pourcentage d'élèves ayant 75% et plus en écriture à la fin du 2 ^e cycle du primaire		61%	64%	63%	Cible dépassée
	OBJECTIF 3 Augmenter le taux de réussite à l'épreuve d'écriture du MEES en 5 ^e secondaire		90%	84,9%	84,2%	Cible non atteinte
Améliorer la réussite et la persévérance scolaires chez certains groupes cibles, particulièrement les élèves handicapés et en difficulté d'apprentissage	OBJECTIF 1 Assurer un taux de qualification élevé des élèves inscrits dans les différentes voies qualifiantes	FMSS	85%	82%	89%	Cible non atteinte
		FPT	85%	65%	60%	Cible non atteinte
		CFER	80%	92%	100%	Cible dépassée
		ISP	80%	85,1%	90,4%	Cible dépassée
	OBJECTIF 2 Augmenter le pourcentage d'élèves du régulier qui poursuivent en 3 ^e secondaire à la fin du 1 ^{er} cycle, sans retard dans leur parcours scolaire		83%	87%	89%	Cible dépassée
	OBJECTIF 3 Augmenter le pourcentage des élèves HDAA intégrés et d'élèves à risque dans les concentrations et programmes particuliers au régulier	Primaire	8,5%	14%	11,9%	Cible dépassée
Secondaire		6,1%	15,5%	13,3%	Cible dépassée	
Améliorer l'environnement sain et sécuritaire dans les établissements	OBJECTIF 1 Assurer le respect de la Politique pour de saines habitudes de vie à la Commission scolaire (nombre d'activités bénéficiant d'une dérogation au volet alimentaire de la politique, dans tous les établissements)*	Un maximum de 2 activités dérogatoires par établissement	100%	56%	25%	Cible non atteinte
	OBJECTIF 2 Consolider la stratégie locale pour un milieu sain et sécuritaire dans tous les établissements primaires et secondaires		100%	100%	100%	Cible atteinte
Augmenter le nombre de nouveaux élèves de moins de 20 ans inscrits en formation professionnelle	OBJECTIF Augmenter le nombre de nouveaux élèves de moins de 20 ans inscrits en formation professionnelle		338	253	290	Cible non atteinte

*Il est à noter qu'à la suite de plusieurs commentaires reçus, ce critère a été appliqué de façon plus spécifique pour les services alimentaires offerts dans les établissements et une plus grande flexibilité fut proposée pour les activités dérogatoires.
FMSS : formation menant à l'exercice d'un métier semi-spécialisé / FPT : formation préparatoire au travail / CFER : centre de formation en entreprise et récupération / ISP : insertion sociale et professionnelle

TAUX DE RÉUSSITE

En juin 2018, nos élèves ont obtenu les meilleurs résultats des cinq dernières années dans les matières pour lesquelles le MEES impose des épreuves uniques. Ces taux de réussite témoignent des efforts constants de toute la communauté éducative des Premières-Seigneuries pour assurer le succès des élèves!



MATIÈRES DONT LA RÉUSSITE EST OBLIGATOIRE POUR L'OBTENTION DU DIPLÔME	VOLET	TAUX DE RÉUSSITE CSDPS	TAUX DE RÉUSSITE ENSEMBLE DU QUÉBEC
Français (5 ^e secondaire)	Écriture	84,9%	82,4%
	De base (oral)	97,9%	97,4%
Anglais (5 ^e secondaire)	De base (écriture)	91,4%	93,8%
	Enrichi (compréhension)	92,0%	95,4%
	Enrichi (écriture)	99,0%	97,6%
Mathématique (4 ^e secondaire)	Culture, société et technique	92,7%	87,2%
	Technico-science	80,3%	81,0%
	Sciences naturelles	81,8%	77,3%
Science (4 ^e secondaire)	Science et technologie (théorie)	95,5%	88,6%
	Applications technologiques et scientifiques (théorie)	90,7%	88,2%
Histoire (4 ^e secondaire)	aucune épreuve en juin 2018		

ACTIONS POUR CONTRER LA VIOLENCE ET L'INTIMIDATION

Tous les établissements de notre commission scolaire ont un plan de lutte contre l'intimidation et la violence qui est actualisé chaque année. Les cas dans le tableau ci-dessous sont ceux qui ont été déclarés à la Direction générale de la Commission scolaire par les directions de nos établissements et pour lesquels les intervenants de l'école ont conclu, après évaluation, qu'il s'agit bien d'actes de violence ou d'intimidation, comme décrits à l'article 13 de la Loi sur l'instruction publique.

DÉFINITIONS

VIOLENCE

Toute manifestation de force, de forme verbale (insultes, cris), écrite (textos et autres messages), physique (coups et blessures), psychologique ou sexuelle, exercée intentionnellement contre une personne, ayant pour effet d'engendrer des sentiments de détresse, de la léser, de la blesser ou de l'opprimer en s'attaquant à son intégrité ou à son bien-être psychologique ou physique, à ses droits, ou à ses biens. (Loi sur l'instruction publique, article 13)

INTIMIDATION

Tout comportement, parole, acte ou geste délibéré ou non, à caractère répétitif, exprimé directement ou indirectement, y compris dans le cyberspace (textos, photos, vidéos, messages) dans un contexte caractérisé par l'inégalité des rapports de force entre les personnes concernées, ayant pour effet d'engendrer des sentiments de détresse et de léser, blesser, opprimer ou ostraciser. (Loi sur l'instruction publique, article 13)

NOMBRE D'ÉVÉNEMENTS DÉCLARÉS PAR LA DIRECTION D'ÉTABLISSEMENT À LA DIRECTION GÉNÉRALE

	PRÉSCOLAIRE ET PRIMAIRE	SECONDAIRE
Nombre d'élèves	16 711	7 971
Nombre d'événements déclarés	104	105
Nombre d'événements déclarés au protecteur de l'élève	0	0

PROPORTION DES ÉVÉNEMENTS DÉCLARÉS PAR NATURE

	PRÉSCOLAIRE ET PRIMAIRE	SECONDAIRE
Intimidation physique	5 %	5 %
Intimidation verbale	19 %	16 %
Intimidation écrite	1 %	4 %
Intimidation électronique	2 %	6 %
Violence physique	19 %	10 %
Violence verbale	4 %	5 %
Violence écrite	0 %	3 %
Violence électronique	0 %	2 %

REMARQUES PARTICULIÈRES, INTERVENTIONS ET PRÉVENTION

Les parents des élèves victimes et agresseurs ont été contactés par l'école. Plusieurs parents ont été rencontrés lorsque cela s'avérait nécessaire. De façon générale, les parents des élèves ont été satisfaits des interventions effectuées. Le protecteur de l'élève n'a reçu aucune plainte en ce qui a trait au suivi des dossiers déclarés à la Direction générale.

Selon la nature de l'événement, les interventions suivantes ont été mises en place :

- Soutien psychosocial pour tous les élèves concernés;
- Accompagnement pour les victimes, les témoins et les familles;
- Mesures réparatrices par les auteurs d'actes d'intimidation ou de violence;
- Ateliers divers sur la résolution de conflits;
- Activités de médiation et contrats d'engagement;
- Quelques suspensions ont été nécessaires, suivies d'un protocole de retour à l'école.

En matière de prévention, les écoles ont, entre autres, instauré ou poursuivi notamment les mesures suivantes :

- Mise en place du soutien au comportement positif;
- Accompagnement de proximité, engagement des élèves dans la recherche de solutions;
- Séances de médiation, ange de la cour, brigade du midi, parrainage entre élèves;
- Renforcement du travail de collaboration école, famille, service de garde, transport scolaire;
- Mise en place d'ateliers, conférences, spectacles, pièces de théâtre, en lien avec les thèmes du civisme, de l'estime de soi, des habiletés sociales, de la cyberintimidation, de la gestion des émotions, du respect des différences, de la tolérance;
- Ateliers offerts par le Service de police;
- Conférences pour les parents;
- Système de récréation guidée, activités variées pendant les périodes libres : sports, arts, vie étudiante, etc.;
- Affichage dans les établissements;
- Mise en place de comités, semaines thématiques sur le civisme, kiosques lors de la semaine de prévention.



ÉCOLES	INTIMIDATION				VIOLENCE			
	Physique	Verbale	Écrite	Électronique	Physique	Verbale	Écrite	Électronique
ÉCOLES PRIMAIRES SECTEUR CENTRE								
Bourg-Royal-et-du-Châtelet								
Cimes								
Envol								
Farandole								
Fourmillière								
Joseph-Paquin								
Constellations								
Marie-Renouard	5	21	2	1	32	8	0	0
Deux-Moulins								
Pléiade								
Primerose								
Ribambelle								
Saint-Michel								
Sous-Bois								
Trivent								
TOTAL 69								

ÉCOLES PRIMAIRES SECTEUR EST								
Beausoleil-et-du-Parc								
Beaux-Prés et de la Pionnière								
Boischatel (Bois-Joli/ Bocage/Boréal)								
Caps-des-Neiges								
Châtelaine-et-Place-de-l'Éveil								
Harmonie (Saint-Édouard et Monseigneur-Robert)	5	6	0	0	1	0	0	0
Ile-d'Orléans (Saint-Laurent, Saint-Pierre, Sainte-Famille)								
École Freinet de Québec								
Petit-Prince								
Quatre-Vents								
TOTAL 12								

ÉCOLES	INTIMIDATION				VIOLENCE			
	Physique	Verbale	Écrite	Électronique	Physique	Verbale	Écrite	Électronique
ÉCOLES PRIMAIRES SECTEUR OUEST								
Arc-en-Ciel								
Boisé (1 et 2)								
Cap-Soleil et Saint-Pierre								
Chabot et de l'Oasis								
Escalade								
Escale et du Plateau	2	14	0	3	6	0	0	0
Guillaume-Mathieu								
Harfang-des-Neiges								
Montagnac								
Passerelle								
Primerose								
TOTAL 25								

ÉCOLES SECONDAIRES								
Académie Sainte-Marie								
Courvilloise								
Mont-Sainte-Anne								
Polyvalente de Charlesbourg	10	33	8	13	20	10	7	4
Samuel-De Champlain								
Seigneurie								
Sentiers								
Sommet								
TOTAL 105								





En 2017-2018, la Fondation des Premières-Seigneuries a redistribué, pour la première fois, plus de 100 000 \$ pour soutenir la réussite éducative des élèves!

FAITS SAILLANTS

Trois événements-bénéfices : le tournoi de golf (11 675 \$), le souper gastronomique (9 911 \$) et la course-marche « Bougeons pour la fondation » (6 560\$);

Mise à terme de la démarche avec la firme philanthropique BNP :

- Analyse organisationnelle quant à la mission, la vision, les orientations et actions de la Fondation;
- Révision des rôles et mandats des membres du Conseil d'administration et des différents comités;
- Formation offerte aux membres du Conseil d'administration;
- Identification d'actions de développement pour la Fondation;
- Mise en place de nouveaux comités, notamment pour la recherche de financement.

Adoption de la nouvelle politique de placement;

Création d'une nouvelle activité de financement :
Marché aux puces;

Soutien professionnel additionnel offert à 38 élèves pour un montant de 38 400 \$.

En 15 ans d'existence, la Fondation a redonné 747 462 \$, grâce à la générosité du public, du personnel de la Commission scolaire et de ses partenaires.

RÉSULTATS FINANCIERS DE LA COMMISSION SCOLAIRE

Les résultats financiers déposés par le conseil des commissaires et la direction générale témoignent des efforts accomplis par la Commission scolaire pour retrouver l'équilibre budgétaire, dans le contexte de la fin des compressions et du début du réinvestissement de la part du ministère de l'Éducation dans le réseau. L'exercice se serait terminé au 30 juin 2018 par un surplus, avant la charge de 4 456 299 \$ que représente le recours collectif visant les commissions scolaires.

	RÉSULTATS RÉELS 2017	RÉSULTATS RÉELS 2018
REVENUS		
Subvention de fonctionnement du MEES	228 867 149 \$	244 903 030 \$
Autres subventions et contributions	1 483 750 \$	1 367 120 \$
Taxe scolaire	53 637 990 \$	57 153 081 \$
Droits de scolarité et frais de scolarisation	3 608 909 \$	3 169 937 \$
Ventes de biens et services	34 295 483 \$	35 721 901 \$
Revenus divers	1 254 740 \$	1 428 356 \$
Amortissement des contributions reportées affectées à l'acquisition d'immobilisations corporelles	254 157 \$	315 450 \$
Total des revenus	323 402 178 \$	344 058 875 \$
CHARGES		
Activités d'enseignement et de formation	161 501 157 \$	169 425 344 \$
Activités de soutien à l'enseignement et à la formation	71 823 757 \$	77 530 174 \$
Services d'appoint	39 469 324 \$	41 290 515 \$
Activités administratives	11 378 582 \$	11 502 322 \$
Activités relatives aux biens meubles et immeubles	30 556 226 \$	31 980 606 \$
Activités connexes	9 289 258 \$	14 715 036 \$
Charges liées à la variation de la provision pour avantages sociaux	909 667 \$	398 435 \$
Gain sur disposition d'immobilisations corporelles	(724 982) \$	-
Total des charges	324 202 989 \$	346 842 432 \$
DÉFICIT DE L'EXERCICE	(800 811) \$	(2 783 557) \$

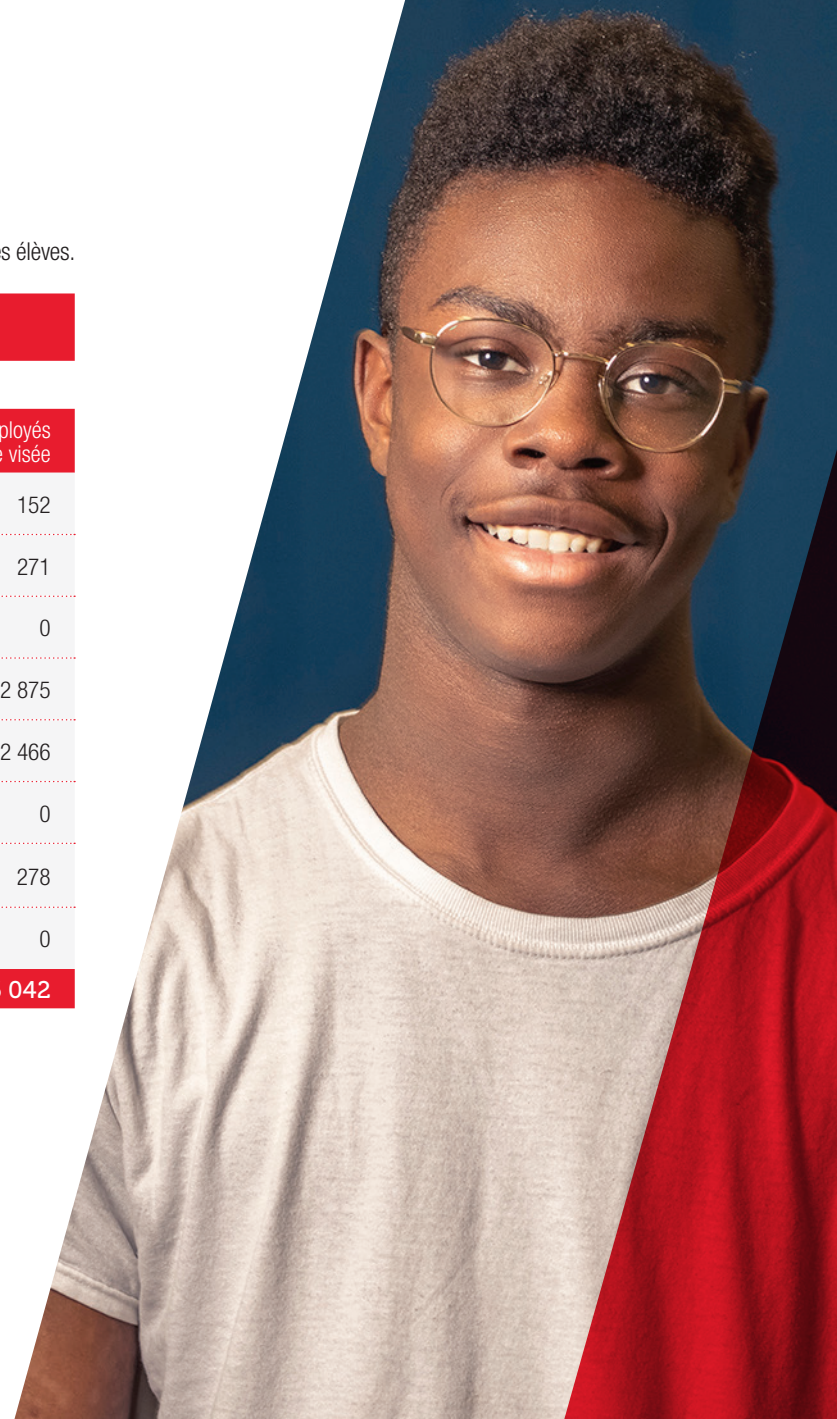
GESTION ET CONTRÔLE DES EFFECTIFS

La Commission scolaire s'appuie sur plus de 5 900 employés, riches d'une expertise variée, qui font la différence dans le parcours des élèves.

LOI SUR LA GESTION ET LE CONTRÔLE DES EFFECTIFS TOTAL DES HEURES RÉMUNÉRÉES

DU 1^{er} AVRIL 2017 AU 31 MARS 2018

	Heures travaillées	Heures supplémentaires	Total d'heures rémunérées	Nombre d'employés pour la période visée
Personnel d'encadrement	264 913,00	0,00	264 913,00	152
Personnel professionnel	335 715,50	196,00	335 911,50	271
Personnel infirmier	0,00	0,00	0,00	0
Personnel enseignant	2 975 775,34	715,29	2 976 490,63	2 875
Personnel de bureau, technicien et assimilé	2 106 446,16	5 739,86	2 112 186,03	2 466
Agents de la paix	0,00	0,00	0,00	0
Ouvriers, personnel d'entretien et de service	164 896,19	2 063,18	166 959,37	278
Étudiants et stagiaires	0,00	0,00	0,00	0
TOTAL	5 847 746,19	8 714,33	5 856 460,53	6 042



RENSEIGNEMENTS RELATIFS AUX CONTRATS DE SERVICE

Selon l'article 20 de la Loi sur la gestion et le contrôle des effectifs, la Commission scolaire doit inscrire les renseignements relatifs aux contrats de services comportant une dépense de 25 000 \$ et plus.

LISTE DES CONTRATS CONCLUS POUR LA PÉRIODE DU 1^{ER} JUILLET 2017 AU 29 JUIN 2018

SERVICES DE NATURE TECHNIQUE

ENTREPRISE				
Maintenance Euréka Itée	1 441 406,17 \$	1 326 483,82 \$	941 931,27 \$	646 601,99 \$
ML ENTRETIEN multiservices	1 129 583,62 \$	546 088,89 \$	213 535,66 \$	
Derko Itée	1 677 942,51 \$	885 829,98 \$	903 836,34 \$	1 298 054,60 \$
Derko Itée	1 023 823,98 \$	897 566,60 \$	2 508 598,61 \$	901 319,79 \$
Derko Itée	1 364 310,34 \$	378 720,47 \$	880 546,48 \$	285 094,85 \$
Derko Itée	1 060 185,37 \$	42 415,00 \$		
Service d'entretien Bérubé inc.	875 476,03 \$			
Global Tourisme	112 455,00 \$			
Voyages Objectif Terre inc.	55 900,00 \$			
Voyage A+	32 328,90 \$	27 936,00 \$	30 160,00 \$	27 922,50 \$

APPROVISIONNEMENT

ENTREPRISE	
Bell Canada	244 544,00 \$
Informatique ProContact inc.	47 582,30 \$
Manac	403 100,00 \$
Précision Provençal inc.	141 700,00 \$
Sièges Ducharme Intl inc.	52 264,70 \$
INFO UNIK	59 776,20 \$

TRAVAUX DE CONSTRUCTION

ENTREPRISE		
CBT Construction	86 343,13 \$	
Édifco inc.	92 898,52 \$	
Select Toiture	67 900,00 \$	
Toiture Benoit Tremblay (1979) inc.	102 235,00 \$	
Équipe SG inc.	57 200,00 \$	
Groupe Atwill-Morin	397 000,00 \$	
Gabriel Miller - Entrepreneur Général	65 250,00 \$	
Louis Fecteau inc.	152 083,68 \$	
Installations Electriques Monsieur Watt Canada inc.	45 155,00 \$	
Équipe SG inc.	133 500,00 \$	667 000,00 \$
Ascenseur Lumar inc.	116 200,00 \$	
Qualité Construction (CDN) Itée	218 218,00 \$	285 285,00 \$
Constructions Jean-Paul Plamondon inc.	449 699,00 \$	690 799,00 \$
Déneigement Daniel Lachance inc.	168 000,00 \$	
Toitures Jules Chabot inc.	191 400,00 \$	43 000,00 \$
Construction Mario Lepire inc.	216 048,00 \$	
Paysagiste les jardins d'Antoine inc.	83 454,00 \$	
Sotraco inc.	119 503,00 \$	
Excavation Marcel Vézina	332 223,68 \$	
Excavation Bergedac inc.	215 138,74 \$	482 000,00 \$
Les Entreprises Gosselin & Tremblay inc.	423 900,00 \$	163 500,00 \$
Construction Marc Bolduc inc.	334 800,00 \$	
Construction Bruno Blanchette	98 375,00 \$	83 925,00 \$
Menuiserie D. Pouliot inc.	99 200,00 \$	138 200,00 \$
Boucher Lortie inc.	78 979,00 \$	
Louis Fecteau inc.	76 642,00 \$	37 320,00 \$
Les Entreprises J.S.Lauzon	83 625,20 \$	
GÉNIAL Construction inc.	69 986,00 \$	
Cimota inc.	32 800,00 \$	
Carmichael	31 930,00 \$	



DÉCLARATION DE SERVICE À LA CLIENTÈLE

NOS ENGAGEMENTS

- Offrir des services éducatifs de qualité;
- Informer les parents du cheminement scolaire de leur enfant;
- Assurer des communications claires aux parents, aux élèves et au personnel;
- Communiquer régulièrement avec les citoyens de notre territoire;
- Offrir des services courtois et humains.

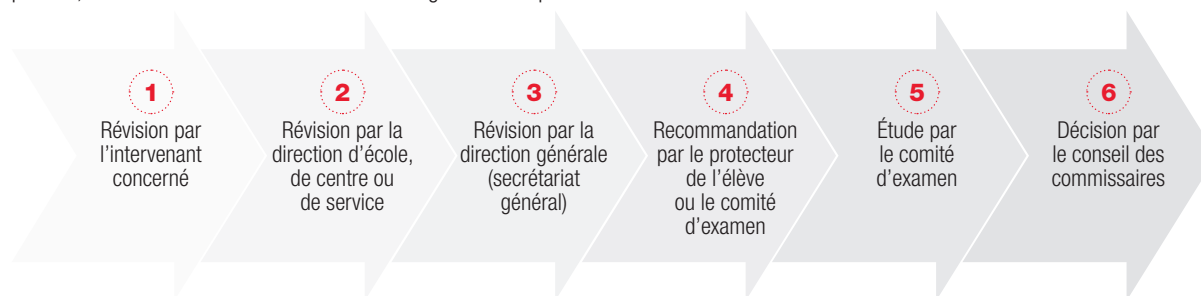
La « Déclaration de service à la clientèle » précise, par ailleurs, le délai de traitement de certaines demandes. Consultez-la sur le csdps.qc.ca.

ACTES RÉPRÉHENSIBLES

Depuis le 1^{er} mai 2017, les organismes publics sont tenus d'établir et de diffuser une procédure pour faciliter la divulgation, dans l'intérêt public, d'actes répréhensibles par les employés. Conséquemment, la Commission scolaire a nommé sa secrétaire générale au titre de responsable du suivi des divulgations. Aucune divulgation n'a été reçue au cours de l'année 2017-2018.

PROCÉDURE D'EXAMEN DES PLAINTES

Le responsable de l'examen des plaintes et le protecteur de l'élève, le cas échéant, veille au respect des droits des élèves et de leurs parents, de leur satisfaction et du traitement diligent de leur plainte.



Pour consulter le rapport 2017-2018 du protecteur de l'élève, [cliquer ici](#).

Nombre de plaintes traitées en 2017-2018 au secrétariat général (étape 3)

221

PRINCIPAUX SUJETS TRAITÉS

- Gestion de situations dans l'établissement
- Suspension / expulsion
- Membres du personnel
- Services éducatifs (services complémentaires, évaluation, etc.)
- Intimidation et violence
- Classement des élèves
- Transferts d'élèves considérant la capacité d'accueil atteinte de l'école
- Sécurité de l'élève

CATÉGORIE	NOMBRE
Primaire	163
Secondaire	49
Éducation des adultes	1
Formation professionnelle	6
Ordre général	2



VISION

Une communauté éducative
riche de sa diversité qui collabore
au développement du goût
d'apprendre et
à l'engagement de chaque
élève dans des apprentissages
porteurs d'avenir.



PLAN
D'ENGAGEMENT
VERS LA
RÉUSSITE
**2018
2022**

Le plan stratégique 2012-2018
se concluant, regardons vers le
présent et l'avenir avec notre Plan
d'engagement vers la réussite!
Découvrez-le au csdps.qc.ca.

 **VISIONNER LA VIDÉO**



**RAPPORT ANNUEL DU PROTECTEUR DE L'ÉLÈVE
ANNÉE SCOLAIRE 2017-2018
COMMISSION SCOLAIRE DES PREMIÈRES-SEIGNEURIES**

Mesdames et Messieurs les commissaires,

Conformément à l'article 220.2 de la Loi sur l'instruction publique, c'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel du protecteur de l'élève pour l'année scolaire 2017-2018.

Au cours de cette période, j'ai reçu cinquante-sept communications téléphoniques ou écrites (courriels) quarante-une (72 %) provenaient de parents dont les enfants fréquentent un établissement du primaire et neuf (15 %) de parents dont les enfants fréquentent un établissement du secondaire. Huit (14%) élèves de la formation professionnelle et de la formation générale des adultes ont fait appel à mes services.

Dans la majorité des cas, il s'agissait de demandes d'information, de questionnements ou de conseils de diverses natures. Les sujets sont variés : intimidation ou violence, transport scolaire, service ou absence de services aux élèves, cours d'été, organisation scolaire et transfert d'école, remaniement de bassins, formation à distance, horaire du service de garde, sanction disciplinaire imposée à un élève, résultats scolaires et bulletin, taux de roulement du personnel enseignant, formation des groupes, comportement et attitude du personnel, collation de l'élève.

Les plaintes les plus fréquentes concernaient le transport scolaire, l'intimidation ou la violence, l'organisation scolaire et le transfert d'école, les services ou l'absence de services aux élèves ainsi que les résultats scolaires. Ces motifs totalisent près de 70 % de l'ensemble des plaintes.

En ajout aux cinquante-sept communications, 5 dossiers ont fait l'objet de plaintes formelles et, pour chacune d'elles, un rapport a été acheminé au président du conseil des commissaires. Les autres dossiers ont été réglés avec les intervenants concernés.

Aucune plainte faisant l'objet d'intimidation, de violence ou de harcèlement n'a nécessité une enquête de la part du protecteur de l'élève.

Un tableau présenté à la fin du rapport fait état de la nature des plaintes, de la conclusion de chacune, des recommandations et des suivis, s'il y a lieu.

Mesdames et Messieurs les commissaires, je tiens à vous souligner l'excellente collaboration de tous les membres du personnel avec lesquels j'ai eu à transiger, et ce, tant au niveau des services que des établissements. Leur collaboration a grandement facilité mon travail et je les en remercie.

Vous remerciant de l'attention accordée à ce rapport, recevez Mesdames et Messieurs les commissaires, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Guy Robitaille
Protecteur de l'élève

Le 27 septembre 2018

**RAPPORT ANNUEL DU PROTECTEUR DE L'ÉLÈVE
ANNÉE SCOLAIRE 2017-2018
COMMISSION SCOLAIRE DES PREMIÈRES-SEIGNEURIES**

NUMÉRO DE LA PLAINTÉ	NATURE	CONCLUSION ET RECOMMANDATIONS	SUIVIS AUX RECOMMANDATIONS
P2017-2018/010	Des parents demandent des modifications de bassin pour les écoles de l'Arc-en-Ciel et de la Passerelle	Plainte non fondée	<ul style="list-style-type: none"> • L'organisation des groupes s'effectue en fonction des critères établis pour équilibrer les groupes. • La très grande majorité des demandes de fréquentation de l'école de l'Arc-en-Ciel ont été acceptées (14/17). • En suivi de la période d'inscription, un parent a effectué une demande (préscolaire) pour demeurer à l'école de l'Arc-en-Ciel. La réponse fut donnée rapidement pour que l'enfant puisse se présenter à l'accueil du mois de mai.

NUMÉRO DE LA PLAINTE	NATURE	CONCLUSION ET RECOMMANDATIONS	SUIVIS AUX RECOMMANDATIONS
P 2017-2018/018	Un parent questionne les critères d'évaluation du personnel enseignant pour évaluer les compétences des élèves en lien avec celles du programme de formation de l'école québécoise	Plainte non fondée	<ul style="list-style-type: none"> • Un accompagnement auprès des personnes concernées a été mis en place afin de s'assurer de la compréhension et l'application des différents critères. • Les normes et modalités d'évaluation des apprentissages de l'école ont été revues, représentées à l'ensemble du personnel et approuvées au courant de l'année scolaire 2017-2018. • Les normes et modalités, tout en laissant l'autonomie professionnelle des enseignants, viennent baliser les différentes exigences (planification, prise d'information, interprétation du développement des compétences et des évaluations. • Des rencontres de concertation en niveau et en cycle ont été organisées afin que les enseignants puissent diversifier leur matériel pédagogique.
P 2017-2018/021	Un parent dont l'enfant (autisme) fréquente le secondaire (classe COM), demande que celui-ci puisse bénéficier de services individuels en orthophonie, en guise de compensation, pour combler ses retards d'apprentissage au primaire.	Plainte non fondée	<ul style="list-style-type: none"> • Un projet pilote en orthophonie s'est tenu du 12 mars au 22 juin. Dix-sept jours de rôle-conseil et de formation ont été offerts aux intervenants concernés. • L'analyse du projet a été effectuée et il a été décidé de ne pas offrir de service d'orthophonie au secondaire.

NUMÉRO DE LA PLAINTÉ	NATURE	CONCLUSION ET RECOMMANDATIONS	SUIVIS AUX RECOMMANDATIONS
P 2017-2018/030	Un parent conteste le fait que son enfant ne puisse utiliser les sommes amassées pour le financement d'un voyage de fin d'année. L'enfant a dû se désister de l'activité pour des raisons médicales. L'école avait avisé les parents que l'argent amassé par les enfants lors des campagnes de financement demeurerait dans le programme.	Plainte non fondée	<ul style="list-style-type: none"> • Aucune recommandation
P 2017-2018/032	Un élève en formation professionnelle a été suspendu pour des propos inappropriés à l'endroit d'une direction adjointe et d'un enseignant. En suivi de l'analyse du dossier, il a été décidé de mettre fin à son programme de formation. Aussi, l'élève s'est plaint de la procédure de remise des relevés fiscaux du Centre. Il considère qu'on n'a pas respecté les règles de confidentialité prévues à la loi.	Plainte non fondée	<ul style="list-style-type: none"> • Le Centre placera dorénavant les relevés fiscaux sous enveloppe, bien que ce ne soit pas exigé par la loi.